



KARTA
GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI DLA KLIENTA DETALICZNEGO

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1 Tam, gdzie w warunkach gwarancji używa się określenia „Producent”, należy przez to rozumieć zakład produkujący maszynę w ramach Unia Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu (KRS: 0000147646). Tam, gdzie w niniejszym dokumencie używa się określenia „warunki” lub „warunki gwarancji”, należy przez to rozumieć niniejsze warunki gwarancji udzielanej przez Producenta.
- 1.2 Klient detaliczny zobowiązany jest w pierwszej kolejności zwracać się z roszczeniami z tytułu gwarancji do dealera Producenta, u którego nabył reklamowaną maszynę. W przypadku skierowania roszczeń bezpośrednio do Producenta, ten zastrzega sobie prawo przesłania dokumentacji gwarancyjnej do dealera w celu dokonania czynności związanych z reklamacją.
- 1.3 Producent przyjmie reklamację złożoną bezpośrednio do niego tylko w szczególnych przypadkach takich jak upadłość, likwidacja czy zaprzestanie prowadzenia działalności przez dealera.
- 1.4 Warunkiem dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu gwarancji jest posiadanie przez klienta detalicznego ważnej karty gwarancyjnej. Reklamowany sprzęt musi posiadać oryginalną i nieuszkodzoną tabliczkę znamionową.

2. OŚWIADCZENIE O OGRANICZONYM CHARAKTERZE GWARANCJI

- 2.1 Producent udziela ograniczonej gwarancji na każdy nowy produkt, zaświadcza, że jest on wolny od wszelkich wad w materiale, robociznie i projekcie. Odpowiedzialność Producenta za maszyny z tytułu rękopisów zostaje wyłączone.
- 2.2 Gwarancja podstawowa jest stosowana jedynie dla oczekiwanego, normalnego okresu użycia części lub maszyny, który nie przekracza kolejnych 24 miesięcy od daty sprzedaży maszyny lub części pierwszemu klientowi detalicznemu.
- 2.3 Gwarancja rozszerzona. W niektórych przypadkach Producent może przedłużyć czas trwania gwarancji o kolejny okres o czym poinformuje w odrębnym dokumencie.
- 2.4 Data faktury wystawionej na rzecz klienta detalicznego oznacza początek gwarancji.
- 2.5 Części zamienne i komponenty oryginalnie użyte do naprawy gwarancyjnej są objęte gwarancją na 90 dni od daty wystawienia lub na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji maszyny w zależności od tego, który okres jest dłuższy. W przypadku wykorzystania niepochozących od Producenta części zamiennych lub komponentów, Producent może odmówić kontynuowania gwarancji lub skrócić okres jej trwania.
- 2.6 Tam, gdzie wyroby mają być wykorzystane w szczególnych warunkach, Producent będzie uprawniony do ograniczenia zakresu gwarancji do maksymalnej liczby hektarów lub beli albo okresu gwarancji w zależności od tego, czego dotyczy dany przypadek.
- 2.7 W przypadkach, o których mowa w pkt. 1.3. klient detaliczny przesyła na rzecz Producenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: serwis@uniagroup.com zgłoszenie naprawy gwarancyjnej. Zgłoszenie zawiera szczegółowy opis wady wraz ze zdjęciami wadliwej maszyny/ części oraz zdjęcie tabliczki znamionowej maszyny. Do zgłoszenia należy dołączyć wypełniony formularz rejestracji gwarancji. Wzór formularza rejestracji gwarancji dołączony jest do karty gwarancyjnej maszyny.
- 2.8 Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek wad wynikających z normalnego zużycia, umyślnego uszkodzenia, wypadku, niedbalstwa, nienormalnych warunków pracy, nieprzestrzegania instrukcji obsługi urządzenia lub nieprawidłowego użytkowania, braku konserwacji, transportu sprzętu czy też zmian lub naprawy wyrobów bez zatwierdzenia Producenta. Gwarancja nie dotyczy części, które podlegają normalnemu zużyciu.
- 2.9 Wyłączna odpowiedzialność Producenta w przypadku złożenia zasadnej reklamacji na podstawie gwarancji dotyczyć będzie wymiany lub naprawy wadliwych części.
- 2.10 Gwarancja nie stanowi podstawy do obciążenia Producenta odpowiedzialnością za obrażenia lub szkody jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru poniesione przez osoby lub w majątku. Gwarancja nie rozciąga się na stratę zbiorów i stratę spowodowaną zwłoką w realizacji żniw lub na jakikolwiek wydatek lub stratę poniesioną na robociznie, poprzez zastąpienie maszyny lub ich wynajem lub z tytułu innych bezpośrednich lub pośrednich strat.

- 2.11** Powyższe uregulowania wyczerpują odpowiedzialność Producenta za każdego rodzaju zobowiązania z tytułu gwarancji związanej z produkowanymi maszynami. Producent nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w trakcie wykonywania gwarancji lub korzystania z maszyny, o których nie mówi się w niniejszych warunkach. Producent oświadcza, że nie udziela żadnej gwarancji nie opartej na poniższych warunkach, wyraźnej lub dorozumianej, a w szczególności Producent nie udziela żadnej gwarancji dorozumianej lub gwarancji przydatności handlowej maszyny lub gwarancji przydatności dla jakiegos konkretnego celu.
- 2.12** Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ulepszeń w projekcie lub zmian w specyfikacjach urządzeń w dowolnym terminie bez dodatkowych zobowiązań wobec właścicieli maszyn wcześniej sprzedanych.
- 2.13** Producent nie bierze odpowiedzialności za zmiany, modyfikacje lub poszerzanie niniejszej gwarancji, ani jej wyłączeń, ograniczeń lub zastrzeżeń, przez osoby trzecie. Zmiany te są bezskuteczne wobec Producenta i mogą skutkować odmową uznania odpowiedzialności Producenta z tytułu gwarancji.
- 2.14** W uzasadnionych przypadkach Producent może przedłużyć okres trwania gwarancji m.in. w celu weryfikacji prawidłowości i skuteczności przeprowadzonej naprawy.
- 2.15** Producent zastrzega sobie prawo do zmiany decyzji co do uznania gwarancji w przypadku negatywnej weryfikacji charakteru lub istnienia wady w trakcie oględzin po przesłaniu sprzętu lub części do Producenta.
- 3. PROCEDURA GWARANCYJNA W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA WADY PRZEZ KLIENTA DETALICZNEGO**
- 3.1** Klient detaliczny zobowiązany jest poinformować Producenta lub dealera, stosownie do pkt 1.2 i 1.3 niniejszych warunków, o wszelkich reklamacjach gwarancyjnych niezwłocznie od wystąpienia wady, nie później niż w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od dnia wystąpienia wady.. Producent odpowie w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia od klienta detalicznego – w przypadku o którym mowa w pkt 1.3.; bądź w przypadku o którym mowa w pkt 1.2. – w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia dokonania przez dealera czynności związanych z reklamacją.
- 3.2.** W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Producent zdecyduje o sposobie realizacji zgłoszenia poprzez wysłanie na własny koszt załogi do realizacji zadania we właściwym miejscu lub bezpłatnego wysłania części do dealera celem naprawy maszyny przez jego serwis. Niezwłocznie pod uznaniu roszczeń z tytułu gwarancji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia uznania przez Producenta roszczeń z tytułu gwarancji, Producent lub dealer, stosownie do zdania poprzedzającego, wykona zobowiązanie gwarancyjne.
- 3.3.** Powyższe terminy mogą zostać wydłużone o czas uzyskiwania ekspertyzy u producenta części co do istnienia wady i przyczyn jej powstania, jeżeli reklamacja dotyczy części maszyny nie produkowanej przez Producenta, a w związku ze zgłoszoną wadą powstały wątpliwości co do jej charakteru. Jeżeli producent części odmówi uznania swojej odpowiedzialności z tytułu wady rzeczy, Producent zastrzega sobie prawo do odmowy zadośćuczynienia roszczeniom z tytułu gwarancji.
- 3.4.** Powyższe terminy mogą zostać także wydłużone, jeżeli naprawa wiąże się ze zmianą konstrukcyjną.
- 3.5.** Powyższe terminy mogą zostać także wydłużone, jeżeli naprawa wykonywana jest w siedzibie Producenta.
- 3.6.** Klient zostanie powiadomiony o odrzuceniu roszczenia w formie pisemnej z podaniem przyczyny odmowy. Klient ma prawo odwołać się w sprawie tego roszczenia w ciągu 30 dni od powiadomienia go o odrzuceniu reklamacji. Jeżeli nie złoży odwołania w ciągu 30 dni, postępowanie reklamacyjne będzie uznane za zakończone.
- 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 4.1.** Do wszystkich spraw wynikających z niniejszych warunków gwarancji stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące prawa polskiego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 4.2.** Wszelkie spory pomiędzy Producentem a klientem wynikające z niniejszych postanowień będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, zaś w przypadku sporu którego strony nie są w stanie rozstrzygnąć polubownie, sądem rozstrzygającym będzie przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Producenta.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Unia Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu (86-300) przy ul. Szosa Toruńska 32/38, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000147646, nr NIP 876 – 100-86-92, nr REGON 870320113. Może skontaktować się Pani/Pan z administratorem danych za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: sekretariat.unia@uniachines.com
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) jeżeli jest Pani/Pan Klientem/
Kontrahentem Unia sp. z o.o.:
 - zawarcia lub realizacji umowy z Unia sp. z o.o. Prawną podstawą do ich przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania umowy, tj. zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO);
 - realizacji obowiązków, jakie są nałożone na Unia sp. z o.o. w związku z obowiązywaniem przepisów prawa, np. z ustawy Ordynacja Podatkowa. Prawną podstawą do przetwarzania danych w tym zakresie jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - dochodzenia, ustalenia bądź obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) Jeżeli jest Pani/Pan osobą wnoszącą reklamację z tytułu gwarancji: w celu dochodzenia, ustalenia bądź obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) Jeżeli jest Pani/Pan przedstawicielem osób wskazanych w lit. a lub b – w celach kontaktowych, realizacji łączących strony relacji, dochodzenia, ustalenia bądź obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe podane przez Panią/Pana mogą być przekazane:
 - a) podmiotowi świadczącemu na rzecz Unia sp. z o.o. usługi hostingowe i IT,
 - b) Kancelarii Prawnej, świadczącej usługi prawne na rzecz Unia sp. z o.o.
4. Unia sp. z o.o. będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres wykonania umowy oraz przez okres po jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu, nie dłużej niż do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, w tym w zakresie zobowiązań podatkowych – w przypadku, gdy jest Pani/Pan Klientem/Kontrahentem Unia sp. z o.o. W pozostałych przypadkach, dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń.
5. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz do żądania przeniesienia danych.
6. W przypadku gdy uzna Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy z Unia sp. z o.o. – w przypadku gdy jest Pani/Pan Klientem/Kontrahentem Unia sp. z o.o. W przypadku gdy jest Pani/Pan osobą składającą reklamację – podanie danych jest niezbędne do jej przyjęcia i rozpatrzenia. W przypadku przedstawicieli ww. osób – dane są niezbędne w celu możliwości realizacji kontaktu.

REJESTRACJA GWARANCJI

INFORMACJE O KLIENCIE KOŃCOWYM

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA

ADRES

KOD POCZTOWY

MIEJSCOWOŚĆ

TELEFON

NIP

PESEL

INFORMACJE O MASZYNIE

NAZWA MASZYNY

DATA ZAKUPU

NR FABRYCZNY

SPRZEDAWCA

GWARANCJĘ SPRAWUJE

MIEJSCE NA PIECZĄTKĘ I PODPIS DEALERA

UNIA Sp. z o.o.

ul. Szosa Toruńska 32/38, 86-300 Grudziądz, Polska

uniagroup.com