

Regulamin rozszerzonej gwarancji

1 Informacje ogólne

1.1 Niniejszy dokument (dalej: Regulamin) określa zasady i warunki udzielania Rozszerzonej Gwarancji przez **UNIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grudziądzu**, przy ul. Szosa Toruńska 32/38, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000147646, NIP: 8761008692, REGON: 8703201130) (dalej: „Producent”) na towar objęty programem Rozszerzonej Gwarancji.

2 Definicje

- 2.1 Gwarancja podstawowa - 24 miesięczny okres ochronny, liczony od daty sprzedaży maszyny pierwszemu klientowi detalicznemu. Podstawowa gwarancja w żadnym przypadku nie trwa dłużej niż 36 miesięcy liczonych od daty sprzedaży maszyny dilerowi.
- 2.2 Gwarancja rozszerzona - Dodatkowa ochrona pogwarancyjna aktywowana protokołem wykonania przeglądu technicznego na okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od daty zakończenia gwarancji podstawowej. Gwarancja rozszerzona w żadnym przypadku nie trwa dłużej niż 5 lat liczonych od daty sprzedaży maszyny pierwszemu klientowi detalicznemu.
- 2.3 Płatny przegląd techniczny - płatny przegląd wykonywany przez serwis dealera na zlecenie właściciela maszyny.
- 2.4 Rama główna - nośnik narzędzi, elementów roboczych oraz innych podzespołów maszyny.

3 Uprawnienia wynikające z rozszerzonej Gwarancji

- 3.1 Rozszerzona gwarancja obejmuje maszyny z serii Ibis oraz Teris sprzedane do dealera po 01.01.2022r w pełnym zakresie ochrony oraz wszystkie pozostałe maszyny sprzedane po 01.01.2022r. w zakresie awarii ram głównych z wykluczeniem malatury.
- 3.2 Rozszerzona gwarancja obejmuje maszyny sprzedane do klienta detalicznego od 20.09.2023r.
- 3.3 Do kwestii nie ujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy dotyczące ograniczonej gwarancji zawarte w Warunkach gwarancji i warunkach serwisu.

4 Aktywacja rozszerzonej gwarancji

- 4.1 Warunkiem przedłużenia gwarancji o kolejny rok jest wykonanie płatnego przeglądu maszyny przez serwis dealera oraz dostarczenie protokołu z przeglądu Producentowi w czasie obowiązywania ostatnich trzydziestu dni gwarancji. Formularz przeglądu dostępny jest na stronie Producenta, w systemie dealerskim UniaPortal oraz jest załącznikiem do Warunków gwarancji i warunków serwisu Unia. Do protokołu z przeglądu dealer obowiązany jest dołączyć co najmniej 5 wyraźnych zdjęć maszyny, zawierających ujęcia maszyny z każdej strony, w tym jedno zdjęcie tabliczki znamionowej maszyny.
- 4.2 Wykonanie przeglądu zleca właściciel maszyny.
- 4.3 Przegląd musi być potwierdzony protokołem przeglądu podpisanym przez dealera i właściciela maszyny z wpisaną datą wykonania.
- 4.4 Podstawą do uznania przez Producenta przeglądu i tym samym przedłużenia gwarancji o kolejny rok jest data załączenia skanu protokołu do kartoteki urządzenia w rejestrze urządzeń w systemie dealerskim UniaPortal zgodnie z warunkami przedstawionymi w punkcie 4.1 niniejszego Regulaminu.
- 4.5 Podczas rozpatrywania ewentualnych reklamacji serwis będzie weryfikował terminowość załączenia protokołów przeglądów oraz ich poprawność.
- 4.6 Załączenie protokołu do rejestru w terminie późniejszym niż ten wskazany w punkcie 4.1 Regulaminu będzie skutkowało nie nabyciem rozszerzonej gwarancji.

5 Zgłaszanie awarii

- 5.1 Dealer wykonując przegląd (pkt. 2.3) ma obowiązek ocenić stan techniczny maszyny i wskazać klientowi części eksploatacyjne które są zużyte a ich wymiana jest niezbędna do prawidłowej pracy maszyny. Z zastrzeżeniem pkt 4.1. powyżej, wymiana wskazanych części kończy przegląd i jest warunkiem przedłużenia gwarancji.
- 5.2 W przypadku wykrycia wad elementów konstrukcyjnych konieczne jest powiadomienie o tym fakcie Producenta poprzez zgłoszenie reklamacyjne w systemie dealerskim UniaPortal.
- 5.3 W przypadku stwierdzenia przez Producenta, że zgłoszone wady są efektem nieprawidłowego użytkowania maszyny (niezgodnego z instrukcją obsługi lub jej przeznaczeniem) Producent może odmówić naprawy i przedłużenia gwarancji.

6 Stawka płatnego przeglądu

- 6.1 Koszt wykonania płatnego przeglądu wynosi 300 PLN/netto

7 Postanowienia końcowe

- 7.1 Regulamin jest integralną częścią umowy dilerskiej.

- 7.2 Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2023, poz. 1610), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku - o prawach konsumenta.
- 7.3 Regulamin wchodzi w życie 20.09.2023r. i obowiązuje w odniesieniu do Rozszerzonych Gwarancji nabywanych od dnia jego wejścia w życie.